

< 基本检查 >

基本检查

诊断和维修工作流程

工作流程

INFOID:0000000012606805

详细流程

1. 得到有关症状的信息

当客户将车辆开来时，与客户面谈，以尽可能了解故障信息（故障出现时的状况和环境）。

>> 转至 2。

2.DTC 检查

用 CONSULT 执行自诊断。

是否检测到 DTC?

是 -1 >> BCM: 请参见 [BCS-63, "DTC 索引"](#) (带智能钥匙系统) 或 [BCS-133, "DTC 索引"](#) (不带智能钥匙系统)。

是 -2 >> IPDM E/R: 请参见 [PCS-23, "DTC 索引"](#) (带智能钥匙系统) 或 [PCS-53, "DTC 索引"](#) (不带智能钥匙系统)。

否 >> 转至 3。

3. 重现故障信息

检查客户描述的车辆故障。

检查症状与症状出现时的状态之间的关系。

>> 转至 4。

4. 用“症状诊断”识别故障系统

使用步骤 3 中症状检查结果的“症状诊断”，根据可能的原因和症状确定从哪里开始诊断。

>> 转至 5。

5. 用“部件诊断”识别故障零件

用适用系统的“部件诊断”进行诊断。

>> 转至 6。

6. 修理或更换故障零件

修理或更换指定的故障零件

>> 转至 7。

7. 最终检查

根据步骤 3 中的症状检测结果，当从客户那里得到故障信息时，检查故障是否重现。

所有故障是否已排除?

是 >> 检查结束

否 >> 转至 4。